**ИНФОРМАЦИЯ  
о количестве и характере обращений, поступивших в   
Администрацию Осташковского городского округа  
за 4 квартал 2019 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание** | **4 кв. 2019 года** |
| Поступило письменных обращений, всего | **148** |
| В т.ч. повторных | **27** |
| коллективных | **19** |
| Поступило обращений:  через интернет-приемную | **24** |
| из государственных органов власти, правоохранительных органов, надзорных органов | **58** |
| Поставлено обращений на контроль | **148** |
| Доложено писем главе муниципального образования | **148** |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях | **155** |
| Тематика обращений: |  |
| Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья (в т.ч. несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, устранение «недоделок» при переселении) | **2** |
| Улучшение жилищных условий, постановка на учет у качестве нуждающихся в жилом помещении | **8** |
| Земельные и имущественные вопросы (оценка, предоставление, хозяйственное использование, пограничные споры) | **10** |
| Бесплатное предоставление земельных участков многодетным семьям | **3** |
| Коммунальное хозяйство, в т.ч. предоставление услуг ненадлежащего качества, оплата ЖКУ, ремонт, содержание и эксплуатация жил.фонда, управляющие организации | **37** |
| Благоустройство города, уборка мусора, несанкционированные свалки, детские площадки, удаление ветхих деревьев | **20** |
| ТБО | **7** |
| Содержание, эксплуатация и ремонт дорог на территории района (город и село), транспортное обслуживание населения, в т.ч. организация дополнительных рейсов на селе | **16** |
| Вопросы водоотведения, водоснабжения, электрификации, уличное освещение в сельских поселениях. | **19** |
| Мемориалы, воинские захоронения, поиск родственников (в т.ч. погибших в годы ВОВ) | **5** |
| Нарушение Административного законодательства | **6** |
| Социальные вопросы | **8** |
| Разное | **7** |
| Результаты рассмотрения: |  |
| - решено положительно | **22** |
| - отказано | **0** |
| - разъяснено | **78** |
| - направлено по ведомственной подчиненности | **18** |
| - находится на исполнении | **30** |